

Article 1: OBJET

Les présentes conditions générales de vente régissent l'ensemble des relations entre la société La Fabuloserie (dont le siège social se trouve 107 Avenue du Général Leclerc et immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 812 845 451) et ses clients.

Article 2: VALIDATION

Le fait de cliquer sur le bouton "valider" à l'issue du processus de commande, implique une acceptation complète et sans réserve de celle-ci ainsi que des présentes conditions générales de ventes.

Les photographies illustrant les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas la responsabilité de La Fabuloserie ne pourra être engagée.

Nous confirmerons la réception de votre commande par l'envoi d'un courrier électronique. Si vous ne recevez pas de confirmation, contactez-nous au 01 46 31 14 33

Article 3 : LIVRAISON

Les livraisons ne peuvent être effectuées qu'en France métropolitaine

Les livraisons sont assurées par le service Colissimo de la Poste

Article 4: PAIEMENT

Le paiement s'effectue dans les conditions prévues à la commande. Une participation aux frais de livraison est à la charge de l'acheteur et est à payer par celui-ci au moment de la commande. Tout achat est payable au comptant à la commande.

Le paiement peut être effectué via Visa, MasterCard ou PayPal

-Vous pouvez obtenir une facture au nom de votre entreprise en le précisant via l'option "Message" lors de votre commande. La facture vous sera ensuite envoyée par e-mail.

Article 5: RECLAMATION

A la réception des marchandises, l'acheteur doit immédiatement vérifier leur état et conformité par rapport à la commande. Dans le cas où le colis serait abîmé, l'acheteur doit le refuser et le faire constater par la poste. Toutes les réclamations relatives à un défaut des marchandises livrées, à une inexactitude dans les quantités ou à leur référence erronée par rapport à l'offre acceptée ou à la confirmation de la commande par le vendeur, doivent être formulées par écrit dans un délai de 48 heures à réception de marchandise, à défaut de quoi le droit à réclamation cessera d'être acquis.

Article 6: GARANTIE ECHANGE OU REMBOURSEMENT

Conformément aux dispositions des articles 1641 et suivants du Code Civil, le vendeur garantit l'acheteur, en tout état de cause, de toutes les conséquences dommageables des défauts et vices cachés que seraient susceptibles de révéler la marchandise vendue, sous réserve que ces derniers lui soient signalés dès leur apparition.

Dans toute hypothèse, l'acheteur devra apporter la preuve de l'existence du vice caché au jour de la livraison. Les frais de retour seront alors intégralement remboursés à l'acheteur et l'échange mis en œuvre immédiatement. Les offres de produit sont valables dans la limite des stocks disponibles. En cas de rupture de stock, La Fabuloserie informe l'acheteur par courrier électronique et lui propose le remboursement ou l'échange contre un autre article, selon les souhaits de l'acheteur.

Le remboursement est effectué par chèque dans un délai de 30 jours suivant la date de retour du colis. Aucun envoi en contre remboursement n'est accepté, quel qu'en soit le motif. La Fabuloserie se réserve la possibilité de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, tenant en particulier à l'approvisionnement des produits, un problème concernant la commande (adresse erronée...)

Droit de rétractation pour les particuliers:

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de 14 jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend possession du bien.

Pour exercer ce droit de rétractation vous devez notifier La Fabuloserie par courrier

La Fabuloserie

107 Avenue du Général Leclerc

92340 Bourg la Reine

Ou à travers notre formulaire de contact.

Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation.

Effet de la rétractation:

Vous devez renvoyer à vos frais ou rendre le produit à La Fabuloserie sans retard excessif et en tout état de cause, au plus tard 14 jours après avoir exercé votre droit de rétractation du présent contrat. Le produit devra être intact et retourné dans son emballage d'origine, les étiquettes non enlevées ou découpées.

Article 7: PRIX

Les prix et les frais de port sont indiqués en euros. Le prix est payable en totalité à la commande. Toutes les commandes sont facturées et payables en euros.

Article 8: TRANSFERT DE PROPRIETE-TRANSFERT DE RISQUE

Le transfert de propriété des produits au profit de l'acheteur, ne sera réalisé qu'après le paiement complet du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits produits. En revanche le transfert de risque et de détérioration des produits sera réalisé des livraisons et réception desdits produits par l'acheteur.

Article 9: DROIT D'ACCES ET DE RECTIFICATION

La Fabuloserie traite toutes les informations avec les plus strictes confidentialités. Lors de vos achats, nous ne vous demandons que les informations nécessaires. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant.

Article 10: PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le client s'interdit de copier ou de télécharger tout ou partie du contenu du site de La Fabuloserie, sauf autorisation préalable et expresse de La Fabuloserie.

Article 11: ACCES AU SITE

Le site est accessible par tout utilisateur majeur disposant d'un accès internet. Tous les coûts afférents à l'accès au site, qu'ils soient matériels, de logiciels ou d'accès à internet sont exclusivement à la charge de l'utilisateur. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet.

Article 12: DROIT APPLICABLE

Toutes les clauses figurantes dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vent qui y sont visées, seront soumises au droit français. La juridiction compétente en cas de litiges est le tribunal de Nanterre

Article 13: ACCEPTATION DE L'ACHETEUR

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les tarifs sont expressément agréés et acceptés par l'acheteur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et notamment, ses propres conditions générales d'achat, l'acte d'achat entraînant acceptation des présentes conditions générales de vente.

Les présentes conditions peuvent être modifiées à tout moment sans préavis.